

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (Bedingungen) gelten für alle Angebote, Verkäufe und Lieferungen von SonFlow A/S oder seinen Tochtergesellschaften, auch wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. Abweichungen oder Änderungen von diesen Bedingungen müssen schriftlich von SonFlow A/S und dem Käufer vereinbart werden. Die Auftragserteilung stellt die vollständige Akzeptanz dieser Bedingungen dar.

VERTRAGSABSCHLUSS

Ein Angebot von SonFlow A/S stellt lediglich eine Einladung an den Käufer dar, eine bestimmte Bestellung gemäß diesen Bedingungen aufzugeben. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn SonFlow A/S nach Eingang der Bestellung eine schriftliche Auftragsbestätigung versendet. Angebote sind gültig für 8 Tage, sofern nicht anders angegeben. Die Annahme einer Bestellung setzt die Bonität des Käufers voraus. SonFlow A/S behält sich das Recht vor, eine Bestellung zu stornieren oder sofortige vollständige Vorauszahlung zu verlangen, wenn der Käufer zum Zeitpunkt der Auftragserteilung oder danach als nicht kreditwürdig angesehen wird. Sofern für die Durchführung des Vertrags Import- und/oder Exportlizenzen, Devisengenehmigungen oder ähnliche Genehmigungen erforderlich sind, verpflichtet sich die Partei, die für die Beschaffung solcher Dokumente verantwortlich ist, alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um die erforderlichen Lizenzen und Genehmigungen rechtzeitig zu erhalten.

PRODUKTINFORMATIONEN

Alle Informationen und Spezifikationen in Katalogen, Broschüren, Briefen, Preislisten usw. sind nur bindend, soweit das Angebot und/oder die Auftragsbestätigung ausdrücklich darauf Bezug nehmen. SonFlow A/S kann nicht für mögliche Fehler in Katalogen, Broschüren und anderen gedruckten Materialien verantwortlich gemacht werden. SonFlow A/S behält sich das Recht vor, die Spezifikationen jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern.

ZEICHNUNGEN UND TECHNISCHE INFORMATIONEN

Alle Zeichnungen und technischen Dokumente, die sich auf das Produkt beziehen und möglicherweise auch Teil des Angebots sind, bleiben immer das Eigentum von SonFlow A/S. Zeichnungen, technische Dokumente oder andere technische Informationen sind vom Käufer und seinen Vertretern vertraulich zu behandeln und dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von SonFlow A/S kopiert, reproduziert oder an Dritte übermittelt werden oder für andere Zwecke als die beabsichtigten verwendet werden. Wenn technische Unterstützung erforderlich ist, wird sie nach bestem Wissen und Können gewährt. Unabhängig davon ist anzumerken, dass die Unterstützung als Dienstleistung zu betrachten ist, für die SonFlow A/S nicht für Schäden haftbar gemacht werden kann.

VERPACKUNG

Die angegebenen Preise verstehen sich ohne Verpackung, sofern nicht anders vereinbart. Die Ware wird gemäß den normalen Handelspraktiken verpackt, um Schäden während des Transports zum vereinbarten Zielort unter normalen Transportbedingungen zu vermeiden. Die Verpackungskosten trägt der Käufer, und sie werden nicht erstattet, falls die Ware zurückgesendet wird.

ÜBERGANG DES RISIKOS

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung gemäß den Incoterms 2020 EXW (ab Werk) Nordager 25, DK-6000 Kolding. Sofern keine speziellen Anweisungen vorliegen, behält sich SonFlow A/S das Recht vor, die Produkte auf Kosten und Gefahr des Käufers mit einem von SonFlow A/S gewählten Transportmittel zu versenden. Waren, die nicht innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Benachrichtigung vom Käufer abgeholt oder versandt werden, unterliegen einer Gebühr von 20 € pro Tag.

LIEFERBEDINGUNGEN UND VERZÖGERUNGEN

SonFlow A/S wird sich bemühen, die angegebene Lieferzeit einzuhalten und ist berechtigt, Teillieferungen oder Vorauslieferungen vorzunehmen.

Die angegebene Lieferzeit wurde von SonFlow A/S nach bestem Wissen zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung festgelegt. Wenn ausdrücklich eine feste Lieferzeit vereinbart wurde, ist SonFlow A/S berechtigt, diese um 2 Wochen zu verlängern,

gerechnet ab Ablauf der vereinbarten festen Lieferzeit. Eine Lieferung innerhalb dieses Zeitraums gilt in jeder Hinsicht als rechtzeitig erfolgt, und der Käufer kann aus diesem Grund keine Ansprüche gegen SonFlow A/S geltend machen. SonFlow A/S wird den Käufer schriftlich und unverzüglich benachrichtigen, wenn die angegebene Lieferzeit nicht eingehalten werden kann.

Wenn ein fester Liefertermin verzögert wird und SonFlow A/S nicht innerhalb von vier Wochen nach dem angegebenen Liefertermin liefert, hat der Käufer das Recht, entweder die Erfüllung des Vertrags zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten, nachdem er eine angemessene Frist für die Lieferung gesetzt hat, die nicht weniger als eine Woche betragen darf. Der Käufer hat in diesem Fall Anspruch auf Rückerstattung der Zahlungen für die nicht gelieferten Waren. In keinem Fall darf die Entschädigung den Preis der verspäteten Produkte überschreiten.

PREISE

Alle Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Für Länder innerhalb der EU werden Rechnungen nur ohne Mehrwertsteuer ausgestellt, wenn die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Kunden angegeben wird. Alle Bestellungen unterliegen einem geltenden Mindestbestellwert von 200 Euro. Bestellungen, die den Mindestbestellwert nicht erreichen, können mit einer Bearbeitungsgebühr von 70 Euro berechnet werden. SonFlow A/S behält sich das Recht vor, die vereinbarten Preise für Bestellungen zu ändern, wenn nach Bestätigung der Bestellung erhebliche Veränderungen der Lohn-, Gehalts-, Material-, Energie- oder Rohstoffkosten auftreten, sofern diese Veränderungen außerhalb des Einflussbereichs von SonFlow A/S liegen. Solche Änderungen kommen dem Käufer bzw. gehen zu seinen Lasten.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, sind 50 % des Gesamtbetrags der Rechnung nach Erhalt der Auftragsbestätigung fällig und zahlbar, der Restbetrag bei Lieferung. Zahlungen sind gemäß den vereinbarten Zahlungsbedingungen zu leisten, und die Zahlung erfolgt in Euro, DKK oder USD. Bei verspäteter Zahlung nach dem Fälligkeitsdatum wird ein Zinssatz von 1,5 % pro Monat berechnet. Bitte beachten Sie unsere Zahlungsanweisungen für Banküberweisungen – wir verwenden das "shared cost"-Verfahren, bei dem die Kosten zwischen Sender und Empfänger aufgeteilt werden.

EIGENTUMSVORBEHALT

Das Produkt bleibt Eigentum von SonFlow A/S, bis der gesamte Kaufpreis bezahlt wurde. Der Käufer ist verpflichtet, alle erforderlichen formalen Anforderungen zur Sicherung des Eigentumsvorbehalts zu erfüllen. Im Falle einer Pfändung oder anderer Rückgriffsmaßnahmen ist der Käufer verpflichtet, das Eigentum von SonFlow A/S geltend zu machen und SonFlow A/S unverzüglich zu informieren.

STORNIERUNG

Stornierungen oder Änderungen von Bestellungen, einschließlich Änderungen von Spezifikationen, Mengen und Lieferterminen, sind nur gültig, wenn sie von SonFlow A/S schriftlich bestätigt werden. Der Käufer ist verpflichtet, SonFlow A/S vollständig für alle Kosten, einschließlich entgangener Gewinne, zu entschädigen und SonFlow A/S im Allgemeinen für alle mit der Stornierung verbundenen Kosten zu entschädigen.

GARANTIE

Für alle von SonFlow A/S hergestellten Produkte gewährleistet SonFlow A/S Materialfehler, die nicht auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind, für einen Zeitraum von 12 Monaten ab dem Lieferdatum. Die Garantie gilt nur unter der Voraussetzung, dass das Produkt ordnungsgemäß installiert, gewartet und gemäß dem Service-Team von SonFlow A/S verwendet wird.

Falls SonFlow A/S die defekten Waren oder Teile zur Reparatur oder zum Austausch arrangiert, trägt der Käufer die Kosten und das Risiko des Transports, sofern nicht anders vereinbart.

RÜCKSENDUNG VON WAREN

Waren können nur gemäß vorheriger schriftlicher Vereinbarung zurückgesandt werden.

HAFTUNG

SonFlow A/S haftet nicht für Schäden an Immobilien oder beweglichem Eigentum, die durch das Produkt verursacht werden, nachdem es geliefert wurde und sich im Besitz des Käufers befindet. Ebenso haftet SonFlow A/S nicht für Schäden an Produkten, die vom Käufer hergestellt wurden oder an Produkten, von denen die Produkte des Käufers ein Teil sind. Der Käufer haftet für Schäden an Immobilien und beweglichem Eigentum unter denselben Bedingungen wie für Personenschäden, auch wenn SonFlow A/S im Voraus auf die Möglichkeit eines solchen Schadens hingewiesen wurde. SonFlow A/S haftet unter keinen Umständen für Produktionsausfälle, entgangenen Gewinn oder andere daraus resultierende wirtschaftliche Verluste. Wenn ein Schadensanspruch von einem Dritten gegen eine Vertragspartei erhoben wird, hat diese unverzüglich die andere Vertragspartei darüber zu informieren. Die oben genannten Haftungsbeschränkungen von SonFlow A/S gelten nicht, wenn der Käufer grob fahrlässig gehandelt hat. Die Gesamthaftung, die sich aus oder in Verbindung mit einer Vereinbarung, die diesen Bedingungen unterliegt, ergibt, ist auf einen Betrag von 5 % des von SonFlow A/S an den Käufer in Rechnung gestellten Betrags begrenzt, jedoch nicht mehr als 50.000 EUR.

REKLAMATIONEN

Reklamationen oder Beschwerden hinsichtlich Mängel und/oder Lieferverzögerungen der Produkte oder anderer Ansprüche sind vom Käufer schriftlich und unverzüglich an SonFlow A/S zu richten.

EXPORTKONTROLLEN

Der Käufer erkennt an und stimmt zu, dass einige der Produkte den Exportkontrollen und Sanktionen unterliegen können. Darüber hinaus muss der Käufer sicherstellen, dass die Verwendung der Produkte keine Verstöße gegen Exportkontrollen oder Sanktionen darstellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kontrollen im Zusammenhang mit Massenvernichtungswaffen und militärischer Verwendung. Alle vertraglichen Rechte des Käufers werden in solchen Umständen ausgesetzt oder ungültig.

DATENSCHUTZ

SonFlow A/S hat das Recht, personenbezogene Daten des Käufers im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu speichern, zu übertragen, zu verarbeiten und zu löschen. Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und Ihren Rechten können Sie unserer Datenschutzerklärung entnehmen, die auf unserer Website www.sonflow.eu verfügbar ist.

FORCE MAJEURE (HÖHERE GEWALT)

SonFlow A/S ist berechtigt, die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Vertrag auszusetzen, soweit diese durch Höhere Gewalt behindert oder unzumutbar erschwert wird, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stromausfälle, Arbeitskämpfe, die Dritte betreffen, Änderungen des Gesetzes, Katastrophen, Explosionen, Brände, Überschwemmungen, Unruhen, terroristische Angriffe und Kriege. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Schadenersatz oder eine sonstige Forderung im Falle einer Stornierung oder verzögerten Lieferung aufgrund solcher Umstände. Eine Partei, die von einer Höheren Gewalt Kenntnis erlangt, die zu einem Versagen oder einer Verzögerung bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen führt oder voraussichtlich führen wird, wird die andere Partei unverzüglich benachrichtigen und diese über den Zeitraum informieren, für den sie schätzt, dass ein solches Versagen oder eine Verzögerung andauern wird. Die betroffene Partei wird angemessene Schritte unternehmen, um die Auswirkungen der Höheren Gewalt zu begrenzen.

DISPUTE (SCHIEDSVERFAHREN)

Alle Streitigkeiten zwischen den Parteien aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag werden endgültig gemäß den Schiedsordnungsregeln der Internationalen Handelskammer (ICC) von einem oder mehreren Schiedsrichtern, die gemäß den genannten Regeln ernannt werden, beigelegt. Streitigkeiten sollen, soweit möglich, immer außergerichtlich beigelegt werden. Wenn eine Streitigkeit nicht einvernehmlich beigelegt werden kann, wird sie durch Kopenhagener Schiedsverfahren in Dänemark beigelegt. SonFlow A/S kann sich dafür entscheiden, Klage beim Amtsgericht in Kolding, Dänemark, einzureichen.